

## ***Kuv Mus Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Ntawm Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Puas Tau?***

Tau. Pab Fire thiab Police Commission nyob rau hauv City Hall, chaw nyob yog 200 E Wells Street, chaw 706. Koj ua tau daim ntawv tsis txaus siab nyob rau ntawm peb chaw ua hauj lwm nyob rau hnuv ua hauj lwm thaum 8:00 a.m. txog 4:45 p.m.

## ***Kuv Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Hauv Online Puas Tau?***

Tau. Nyob hauv pab Fire thiab Police Commission lub website muaj daim ntawv tsis txaus siab uas koj muab ua kom tiav thiab xa hauv computer mus, los yog koj muab luam tawm los kuj tau.

Cov ntaub ntawv no muaj nyob hauv [city.milwaukee.gov/fpc/complaints](http://city.milwaukee.gov/fpc/complaints)

## ***Cov Ntawv Tsis Txaus Siab No Puas Muaj Ua Lwm Xeem Lus Dhau Li Ntawm Lus As Kiv?***

Muaj. Hauv pab Fire thiab Police Commission lub website muaj cov ntawv tsis txaus siab no ua lus Spanish thiab lus Hmoob uas muab luam tawm tau. Pab Commission kuj muaj cov neeg ua hauj lwm paub lus Spanish thiab lus As Kiv ua yuav pab tau rau lub sij hawm ua daim ntawv tsis txaus siab no thiab yuav ntiav neeg txhais lus/ntawv sab nraud tuaj pab yog hais tias muaj kev siv txog.

## ***Kuv Yuav Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab No Txog Leej Twg?***

Pab Fire thiab Police Commission muaj txoj cai los tshawb nrhiav kev tsis txaus siab txog cov neeg ua hauj lwm hauv City of Milwaukee Fire thiab Police Department. Xws li cov Tub Ceev Xwm (Police Officers) hauv City of Milwaukee, cov Neeg Tua Hluav Taws (Firefighters), cov neeg ua hauj lwm hauv lub Zos qhov chaw teb xov tooj 911 thiab lwm cov neeg ua hauj lwm hauv City of Milwaukee Public Safety.

Pab Fire thiab Police Commission tsis muaj txoj cai los tshawb nrhiav cov ntawv tsis txaus siab txog cov neeg ua hauj lwm saib cov tshab nres ntawm kev (parking enforcement personnel), cov neeg ua hauj lwm hauv County Sheriff's Department, cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kaw neeg (House of Corrections), los yog cov tub ceev xwm thiab cov neeg tua hluav taws nyob rau cov zos ib ncig no.

## ***Yog Tias Kuv Muaj Lus Nug Ntxiv Ne?***

Pab Fire thiab Police Commission txhawb kom koj tiv tauj peb lub sij hawm twg los tau yog koj muaj lus nug. Peb cov neeg txawj ua hauj lwm yuav pab tau koj nyob rau hnuv ua hauj lwm thaum 8:00 a.m. txog 4:45 p.m. nyob hauv peb lub chaw ua hauj lwm hauv City Hall los yog tso lus tau thiab mus saib hauv lub website txhua lub sij hawm nyob hauv 24-teev.



## ***Milwaukee Fire and Police Commission***

Leon W. Todd, Executive Director  
200 E. Wells Street, Room 705  
Milwaukee, WI 53202

**24-Hour Message Line**  
414-286-5000

**Office Hours**  
Weekdays 8:00 a.m. to 4:45 p.m.

**Website**  
[www.milwaukee.gov/fpc](http://www.milwaukee.gov/fpc)

# ***Yuav Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Li Cas***



## ***Milwaukee Fire thiab Police Commission***

## ***Pab Fire thiab Police Commission yog Dab Tsi?***

Pab Fire thiab Police Commission yog ib cov pej xeeem ua hauj lwm nyob hauv lub zos (city government) uas saib kev ua hauj lwm rau cov Milwaukee Fire Department thiab Milwaukee Police Department. Pab Commission muaj txoj cai los tshawb nrhiav txog kev tsis txaus siab muaj rau cov neeg ua hauj lwm thiab muab kev qhuab qhia txog tej yam lawv ua tsis yog. Pab Commission kuj muab tau cai thiab cov qauv, npaj lub rooj sib tham los mloog txog cov neeg ua hauj lwm uas raug tus thawj (Schief) qhuab qhia, thiab los xyuas txog kev nrhiav neeg thiab kev sib tw rau cov neeg yuav los ua hauj lwm hauv fire thiab police departments.

Pab Commission muaj 7 tus pej xeeem ua hauj lwm part-time thiab ib tug full-time Executive Director uas raug tsa los ntawm Mayor thiab pab Common Council yog cov pom zoo. Muaj cov neeg ua hauj lwm full-time hauv lub zos (city) los muab kev txhawb.

## ***Leej Twg Thiaj Ua Tau Daim Ntawv Tsis Txaus Siab?***

Leej twg los yeej ua tau daim ntawv tsis txaus siab yog tias nws pom los yog raug ib tus neeg ua hauj lwm hauv fire los yog police department tau ua tej yam tsis tsim nyog rau nws.

## ***Kuv Yuav Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Li Cas?***

Ua daim ntawv tsis txaus siab tsis nyuab. Peb muaj ib daim ntawv los pab koj teev koj cov lus hais txog qhov koj tsis txaus siab. Koj mus ua daim ntawv tsis txaus siab hauv online thiab xa mus los tau los yog koj luam daim ntawv tawm, xuas tes sau kom tiav, thiab muab xa mus los yog nqa tuaj rau pab ntawm pab chaw ua hauj lwm.

## ***Kuv Yuav Muab Tau Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Nyob Qhov Twg?***

Koj hu xov tooj tuaj, sau ntawv tuaj, fax tuaj, sau email tuaj mus muab hauv pab lub website, los yog mus nqa ntawm cov koom haum (Thov mus saib pab lub website kom paub cov ntaub ntawv tag thiab cov nyuam qhuav tawm tshiab).

## ***Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Tom Qab Kuv Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Lawm?***

Tom qab tau txais daim ntawv tsis txaus siab lawm, ib tug neeg ua hauj lwm (Commission investigator) mam taiv tauj koj es los tham txog qhov tsis txaus siab. Yog tias tom qab tshawb nrhiav tag es pab pom tau tias pab Commission muaj txoj cai los saib txog qhov tsis txaus siab no tej zaum yuav raug xa mus rau pab qhov kev pab kho kom sib haum xeeb (mediation program), mus rau tus Police Chief los yog tus Fire Chief kom nrog kho, los yog xa mus rau pab thawj coj (citizen board) mus hais plaub.



## ***Mediation Yog Dab Tsi?***

Mediation yog ib lub rooj sit ham ntawm tus neeg ua hauj lwm, tus neeg ua daim ntawv tsis txaus siab, thiab ib tus neeg ua hauj lwm (a professional mediator) los daws cov teeb meem tshwm sim es thiaj muaj daim ntawv tsis txaus siab.

## ***Qhov Complaint Trial Yog Dab Tsis?***

Nws yog ib pab neeg tsa los mloog thiab txiam seb tus neeg ua hauj lwm puas tau ua txhaum cai los yog tsis ua raws lis txoj cai hauv qhov chaw ua hauj lwm (department). Tus neeg ua daim ntawv tsis txaus siab, nrog rau tus neeg ua hauj lwm thiab cov pov thawj qhia rau pab citizen board seb muaj dab tsi tshwm sim.

## ***Pab Fire thiab Police Commission Yuav Ua Tau Li Cas Txog Kuv Daim Ntawv Tsis Tsaus Siab?***

Pab Commission yuav tsis pub tus neeg ua hauj lwm ntawd ua hauj lwm mus ib lub sij hawm (suspend), txo qib, los yog rho tawm hauj lwm. Lawv kuj yuav ua tau ib txoj cai los yog muab kev qhia pab rau tus neeg ua hauj lwm kom ua tau hauj lwm zoo tshaj mus.

## ***Kuv Puas Yuav Tau Nyiaj Rau Qhov Kuv Tsis Txaus Siab?***

Pab Commission tsis muaj txoj cai los them nyiaj rau qhov tsis txaus siab ntawd. Yuav kom tau nyiaj yuav tsum mus ua ntaub ntawv dua tshiab nyob rau hauv Milwaukee City Clerk, 200 E Wells St., Room 205, Milwaukee, WI 53202.