

## Frequently Asked Questions and Answers about Lead Service Lines

Milwaukee's water quality meets federal and state guidelines when it leaves the treatment plants. However, lead is often present in drinking water because service lines and interior plumbing may contain lead. Lead can be unsafe to people, especially very young children when it is swallowed or breathed in.

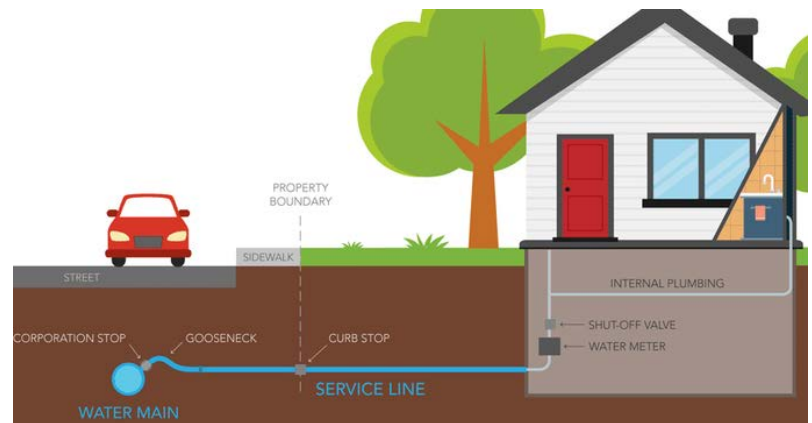
Disturbing a lead service line has been shown to increase lead levels in drinking water. To reduce exposure to lead in drinking water, the City of Milwaukee requires replacing the lead service line (LSL) with copper from the water main to the water meter at the property if:

- A lead service line is found to be leaking. Water may be seen pooling on a sidewalk or in the street or soaking up through grass on the lawn. If you see this, please call Customer Service at (414) 286-2830.
- A lead service line is damaged during planned construction.
- The City replaces the utility-owned section of the lead service line on a planned or emergency basis. An example is a water main replacement project in a street that affects properties with lead service lines. If an infrastructure project is planned in your area that would affect the LSL, you will receive written notice 45 days before the start of the work.

In all of these cases, the Milwaukee Water Works (MWW) immediately notifies a property owner replacing the lead service line is required.

### What is a lead service line?

The service line provides water from the water main in the street to the property. The utility owns the section from the main to the curb stop at the property line. The property owner owns the section is from the curb stop to the water meter.



### I have a lead service line but it is not leaking.

#### Must I replace it?

No action is required if the LSL is not leaking, damaged, or part of a planned replacement project. If you choose to replace your section of the LSL you would pay the cost to replace it. Please obtain an estimate from a licensed plumber and notify MWW Customer Service at (414) 286-2830. The utility will then replace its section of the LSL.

### What must I do if I am required to replace my lead service line?

The MWW will give you a written notice with information and within 10 business days, you must notify us that you will do one of the following:

- Choose to have the city contractor replace your section of the lead service line. We will coordinate the project and pay all costs up front. **All property owners who use the city contractor are eligible for special assessment financing over 10 years to pay the cost to replace their section of the lead service line.**

Or,

- Replace your section of the LSL by contracting with a licensed plumber. You would pay the cost to replace your section of the lead service line while the utility would pay to replace the city-owned section. The work must be performed in accordance with all applicable state, local and utility regulations.

### A cost-share also is available for properties with 1-4 dwelling units:

- Owners pay only \$1,600 to have the city contractor replace their section of service line. The city pays the rest. The owner's share can be paid as a special assessment.

Replacement of the utility-owned sections of LSLs are paid by MWW rate revenue because the section is utility property.

### **With a leak or a failure, is replacement of my section of lead service line voluntary?**

No, Milwaukee Code of Ordinances § 225-22.5 requires replacement when (1) a leak or failure is found on either the customer-owned section or the city-owned section of the lead service line or (2) when the city-owned section is replaced for any reason. Failure to comply with an order to replace your lead service line may lead to citations of \$100 per day or discontinuation of service if there is an imminent threat to public health or safety. Each day of violation shall constitute a separate offense.

For all properties, if an owner decides to replace a lead service line when it is NOT required, the owner must hire a licensed contractor, pay 100% of the cost, and is not eligible for a special assessment or cost-share.

### **What is special assessment financing?**

After the work is completed by the city's contractor, the Department of Public Works (DPW) Special Assessment Office will mail the property owner a letter detailing the owner's cost which will be assessed to the property as a special assessment. The letter and a bill are usually mailed in October. These are the payment options:

- Pay the entire amount without interest to the City Treasurer within 45 days of the bill date.
- If the bill is not paid in full within 45 days of the bill date, the amount will be placed on the tax roll and interest will be charged on the unpaid principle.
- The interest rate is determined each July and will be fixed for the 10-year duration of the installment payments. As of July 2017, the interest rate was 5.25%.
- Only work associated with the replacement of the LSL is eligible for the special assessment.

Ownership and maintenance requirements of the new service line from the curb stop to the meter remain the property owner's responsibility. The Milwaukee Water Works will continue to own the water meter.

### **How should I prepare for the replacement project? Can I stay in my home while the service line is replaced?**

You may stay in the home during our work. We need access to the water meter so we ask you to move aside furniture, boxes, or anything blocking access to the meter. A lead service line usually takes one day. There may be a temporary water service interruption for a few hours, but workers will notify you in advance.

### **What happens during a lead service line replacement?**

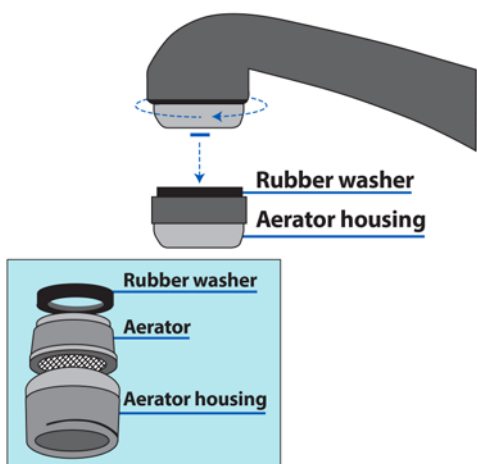
- We will ask you to allow our employees or contractor to enter your property to replace the lead service line from the outlet joint of the curb stop at the property line with copper pipe up to and including the meter setting in the basement.
- The replacement of the LSL is expected to be conducted by excavating at the curb stop, pulling or boring new copper pipe through the route of the existing lead service line, penetrating through the basement wall or floor, installing a new meter setting including inlet and outlet valves, and connecting the meter setting to the building's internal plumbing.
- Generally, the excavation for the pulling/boring technique will be six feet by eight feet at the curb stop. If an open trench is used, the excavation will be about three feet wide from the curb stop to the foundation wall.
- Workers will make a hole in the basement floor or wall to accept the new copper service line.
- In the unlikely event the pulling or boring technique cannot be used workers will make an open cut excavation from the curb stop to the foundation wall in which copper pipe will be placed, penetrating through the basement wall or floor. Workers will install a new meter setting including inlet and outlet valves and connect the meter to the internal plumbing.
- The City and its contractors will restore the exterior work site to its pre-replacement condition as follows:
  - ✓ Restoration of the owner's side is limited to the excavation and impacted lawn areas.
  - ✓ Impacted lawn areas will be backfilled to include no less than 12" of topsoil at lawn excavations. Grass seed will be placed during the growing season.
  - ✓ Private walks, trees, shrubs and landscaping are the responsibility of the owner.

- ✓ Extraordinary physical or other obstacles, such as porches, stairs, walls or fences, must be removed by and at the expense of the owner if the city determines that removal of the obstacle is necessary to perform the lead service line replacement.
- ✓ The hole in the wall or floor to accept the new copper service line will be patched.
- ✓ A temporary asphalt patch may be placed over the backfilled excavation in the street and public sidewalk until a permanent repair can be made.

### Can I use my water during the project?

Yes. For drinking and cooking from the cold-water tap, we will give you a filter pitcher that is NSF/ANSI Standard 53 certified to remove lead. Non-filtered tap water can safely be used for bathing, washing hands, washing dishes, laundry, etc. These activities help flush the pipes. Lead is not absorbed through the skin, only by ingesting it by mouth.

- Fill filter pitcher with cold water from the cold water tap only. Run the water until it is noticeably colder before filling the filter pitcher. Do not fill it from the hot water tap. Hot water dissolves lead more quickly.
- Use filtered water from only the cold water tap for drinking and cooking.
- Use filtered water from only the cold water tap to prepare baby formula, juice or other children's drinks.
- There is no need to use filtered water for household chores. Doing laundry, dishes, or cleaning with water from lead plumbing is safe.
- Always follow the manufacturer's guidelines to use and maintain the filter. Remember to regularly change the filter cartridges on filter systems regularly.



### What should I do after the project is completed?

Flush your household plumbing at the end of each work day during active construction and when the project is completed:

1. Remove aerators from the end of every faucet and rinse any particles from them.
2. Start in the basement or lowest level and work your way to the top floor. Fully open each cold water tap and allow the water to run.
3. Your water should be clear after 10 minutes. Start at the top floor and turn off the water at each faucet, finishing in the basement.
4. Re-attach aerators to the faucets. The cost to flush four taps for 10 minutes is about 16 cents.

If the water is discolored, continue flushing until clear. If it is still discolored after 30 minutes, please call our Control Center, (414) 286-3710.

**Not running the water for the recommended length of time may increase your risk of lead exposure.**

### Will replacement of the lead service line lower my risk of exposure to lead in drinking water?

Yes. But remember, only the lead service line up to the water meter will be replaced. It is possible sources of lead will remain in internal plumbing. You may want to hire a licensed plumber to replace lead pipes, lead solder on copper or galvanized plumbing, galvanized steel, and faucets and other fixtures.

Residents of buildings where lead service lines are present should adequately flush water lines after very long periods of not using it to reduce potential lead hazards, but the use of NSF/ANSI Standard 53 certified lead filters is the best resource for lead-water safety.

**At-risk populations of women and children living in buildings where lead service lines are present, including women who are pregnant, may become pregnant (women ages 15-45) or who are breastfeeding, and children up to the age of 6, should drink and cook only with water that has been filtered with an NSF/ANSI Standard 53 certified lead filter.**

If using water directly from the faucet (without a filter), use only cold water that has been well-flushed for at least three minutes. Not running your water for the recommended length of time may increase your risk of lead exposure.



**Have more questions?**

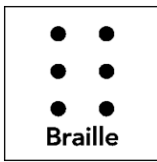
- ❖ Milwaukee Water Works Customer Service (414) 286-2830
- ❖ Customer Service non-emergency email: [watwebcs@milwaukee.gov](mailto:watwebcs@milwaukee.gov)
- ❖ Milwaukee Water Works 24-Hour Control Center, (414) 286-3710
- ❖ [Milwaukee.gov/water](http://Milwaukee.gov/water)

**LeadSafeMke.com**

**Espanol.LeadSafeMKE.com**

For answers to questions about the health effects of lead exposure

- ❖ City of Milwaukee Health Department (414) 286-3521 or (414) 286-8800
- ❖ [Milwaukee.gov/health](http://Milwaukee.gov/health)



This material is available in alternative formats for individuals with disabilities upon request. Please contact the City of Milwaukee ADA Coordinator at (414) 286-3475 or [ADACoordinator@milwaukee.gov](mailto:ADACoordinator@milwaukee.gov). Provide a 72-hour advance notice for large print and seven days for Braille documents.

This document is available by request in other languages. Please call Customer Service at (414) 286-2830 or email [watwebcs@milwaukee.gov](mailto:watwebcs@milwaukee.gov)

## Preguntas y respuestas frecuentes sobre las líneas de servicio de plomo

El agua de Milwaukee cumple con todos los estándares estatales y federales del agua potable cuando sale de las plantas de tratamiento. Sin embargo, a menudo el plomo está presente en el agua potable porque las líneas de servicio y la tubería interior podrían contener plomo. El plomo puede ser peligroso para las personas, especialmente para los niños muy pequeños, cuando se traga o se respira.

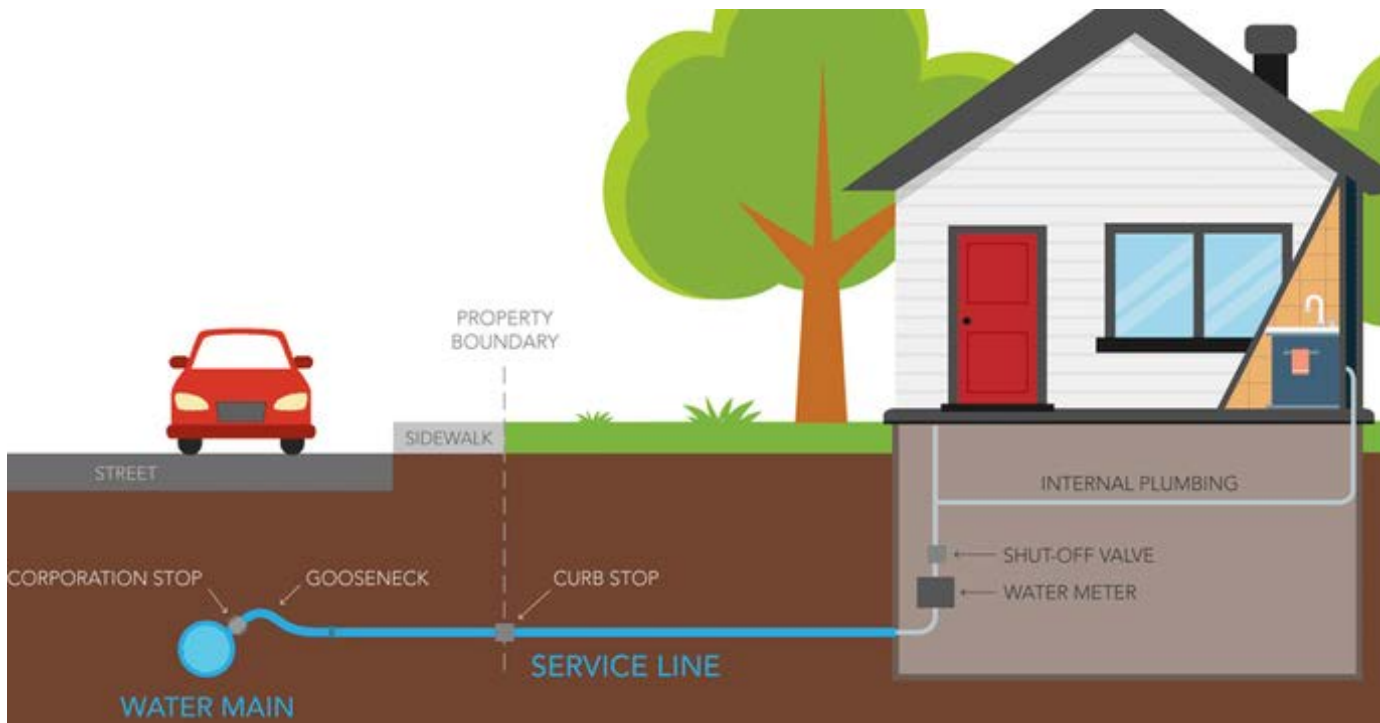
Se ha descubierto que cuando se perturba una línea de servicio de plomo se aumentan los niveles de plomo en el agua potable. Para reducir la exposición al plomo en el agua potable, la Ciudad de Milwaukee requiere reemplazar la línea de servicio de plomo (LSL) usando cobre desde la línea principal del agua hasta el medidor de agua en la propiedad si:

- se encuentra una línea de servicio de plomo con fugas. El agua podría estar empozándose en la acera o en la calle o empapando la yerba en el césped. Si usted nota esto, llame a Servicios al Cliente al (414) 286-2830.
- si una línea de servicio de plomo se daña durante una construcción planeada.
- la ciudad reemplaza la sección perteneciente al servicio público de la línea de servicio de plomo con base a un plan o a una emergencia. Un ejemplo es un proyecto de reemplazo de la línea principal de agua en una calle que afecta propiedades con líneas de servicio de plomo. Si se planea un proyecto de infraestructura en su área que podría afectar el LSL, usted recibirá un aviso por escrito 45 días antes de que comience trabajo.

En todos estos casos, Milwaukee Water Works (MWW) inmediatamente le notifica al dueño de la propiedad que se requiere reemplazar la línea de servicio de plomo.

### ¿Qué es una línea de servicio de plomo?

La línea de servicio provee agua desde la tubería principal de agua en la calle a la propiedad. El servicio público es dueño de la sección desde la tubería principal de agua a la llave de corte general en la línea de la propiedad. Al dueño de la propiedad le pertenece la sección desde la llave de corte general al medidor del agua.



### Tengo una línea de servicio de plomo pero no tiene fugas ni está dañada. ¿Tengo que reemplazarla?

No se requiere que haga nada si su línea de servicio de plomo no tiene fugas ni está dañada. Si escoge reemplazar su sección de LSL, usted pagaría el costo total de reemplazarlo. Por favor obtenga un estimado de un plomero licenciado y notifique a Servicios al Cliente de MWW, (414) 286-2830. El servicio público entonces reemplazará su sección de LSL.

### ¿Qué debo hacer si se me requiere reemplazar mi línea de servicio de plomo?

Usted recibirá un aviso por escrito de parte de MWW con información y en los siguientes 10 días laborales, usted debe informarnos que va a hacer una de las siguientes cosas:

- Escoger contratar al contratista de la ciudad para reemplazar su sección de la línea de servicio de plomo. Nosotros coordinaremos el proyecto y pagaremos todos los gastos por adelantado. **Todos propietarios que usan al contratista de la ciudad son elegibles para un financiamiento de gravamen especial a lo largo de 10 años para pagar el costo de reemplazar su sección de la línea de servicio de plomo.**  
**O,**
- Reemplazar su sección de la LSL contratando a un plomero licenciado. Usted pagaría el costo de reemplazar su sección de la línea de servicio de plomo mientras que el servicio público pagaría por el reemplazo de la sección perteneciente a la ciudad. El trabajo debe llevarse a cabo de acuerdo a todas las regulaciones aplicables del estado, locales y del servicio público.

### También hay un costo compartido para propiedades con 1-4 unidades de vivienda:

- Los dueños pagan solamente \$1.600 para que el contratista de la ciudad reemplace su sección de la línea de servicio. La ciudad paga el resto. El costo compartido del dueño puede pagarse como un gravamen especial.

El reemplazo de las secciones pertenecientes al servicio público de las LSLs se paga de fondos de MWW porque la sección es propiedad del servicio público.

### Con una fuga o una falla, ¿es el reemplazo de mi sección de la línea de servicio de plomo voluntaria?

No, bajo el Código de Ordenanzas de Milwaukee § 225-22.5, se requiere un reemplazo cuando (1) una fuga o falla se encuentra ya sea en la sección perteneciente al cliente o en el lado del servicio público de la línea de servicio de plomo o (2) cuando la sección perteneciente a la ciudad se reemplaza por cualquier razón. El hecho de fallar en cumplir con una orden de reemplazar su línea de servicio de plomo podría resultar en citaciones de \$100 por día o discontinuación del servicio, si es una amenaza inminente a la salud pública o a la seguridad. Cada día de violación va a constituir una ofensa separada.

Para todas las propiedades, si un propietario decide reemplazar la línea de servicio de plomo cuando NO se requiere, el dueño debe contratar a un contratista licenciado, pagar 100% del costo y no es elegible para el gravamen especial o gasto compartido.

### ¿Qué es un financiamiento de gravamen especial?

Al completarse el proyecto por el contratista de la ciudad, el Department of Public Works (DPW) Special Assessment Office le enviará por correo al dueño de la propiedad una carta detallando el costo del dueño, y dicho costo será evaluado a la propiedad como un gravamen especial. La carta y la factura usualmente se envían por correo en octubre. Estas son las opciones para el pago:

- Pagar la suma completa sin interés al Tesorero de la Ciudad dentro de los 45 días siguientes a partir de la fecha de la factura.
- Si la factura no se paga en total dentro de los 45 días siguientes de la fecha de la factura, la cantidad se pondrá en la lista de propiedades sujetas a impuestos y se cobrará interés en lo no pagado.
- La tasa de interés se determina cada mes julio y será fijada para los pagos a plazo durante 10 años. En julio de 2017, la tasa de interés es 5.25%.
- Solamente trabajos asociados con el reemplazo de la LSL es elegible para el gravamen especial.

Los requisitos de propiedad y mantenimiento de la nueva línea de servicio de agua desde la llave de corte general al medidor continuarán siendo responsabilidad del propietario. Milwaukee Water Works continuará siendo dueña del medidor del agua.

### ¿Cómo me debo preparar para el proyecto del reemplazo? ¿Me puedo quedar en mi hogar mientras se reemplaza la línea de servicio?

Usted puede quedarse en la casa durante nuestro trabajo. Necesitamos acceso a su medidor de agua, así que le pedimos que quite de en medio muebles, cajas, o cualquier cosa que bloquee el acceso al medidor.

Una línea de servicio toma un día. Podría haber una interrupción temporal del servicio del agua por unas pocas horas, pero los trabajadores se lo notificarán con anterioridad.

### ¿Qué pasa durante el reemplazo de una línea de servicio de plomo?

Este es el alcance del trabajo

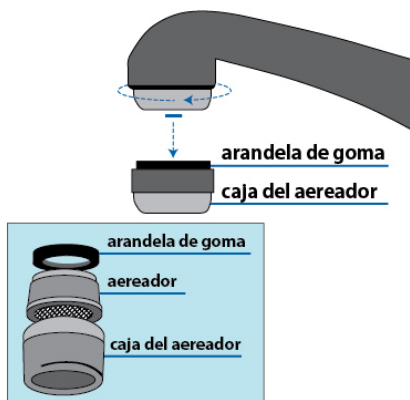
- Le pediremos que les permita a nuestros empleados o al contratista entrar en su propiedad para reemplazar la línea de servicio de plomo desde la articulación de la salida de la llave de corte general en la línea de la propiedad con tubo de cobre hasta el medidor, e incluyéndolo, en el sótano.
- Se espera que el reemplazo de la LSL se lleve a cabo excavando en la llave de corte general, jalando o taladrando el nuevo tubo de cobre a través de la ruta de la línea de servicio existente, penetrando a través de la pared o el piso del sótano, instalando un conjunto de medidor nuevo que incluya válvulas de entrada y salida, y conectando el medidor nuevo a la plomería interna del edificio.
- Generalmente, la excavación para la técnica de jalar y taladrar será de seis pies por ocho pies de ancho en la llave de corte general. Si se usa una trenched abierta, la excavación será como de tres pies de ancho desde la llave de corte general hasta la base de la pared.
- Los trabajadores harán un hueco en el suelo o la pared del sótano para recibir la nueva línea de servicio de cobre.
- En el caso improbable de que no se pueda usar esta técnica de jalar y taladrar, los trabajadores harán una excavación de corte abierto desde la llave de corte general a la base de la pared en la cual el tubo de cobre será puesto, penetrando a través de la pared o el suelo del sótano. Los trabajadores instalarán un conjunto de medidor nuevo que incluye válvulas de entrada y salida y conecta el conjunto del medidor a la plomería interna.
- La Ciudad y sus contratistas restaurarán el sitio de trabajo exterior a la condición en que estaba antes del reemplazo de la siguiente manera:
  - \* La restauración en el lado del dueño se limita a la excavación y a las áreas impactadas del césped.
  - \* Las áreas impactadas del césped se rellenarán para incluir no menos de 12" de tierra superior en las excavaciones del césped. Se pondrá semilla de césped durante la estación en que germina.
  - \* Los caminos privados, los árboles, los arbustos y la jardinería ornamental serán la responsabilidad del dueño.
  - \* Los obstáculos físicos extraordinarios u otros, tales como porches, escaleras, paredes o cercas, deben ser quitadas por el dueño que pagará el gasto, si la ciudad determina que es necesario quitar el obstáculo para llevar a cabo el reemplazo de la línea de servicio de plomo.
  - \* El hueco en la pared o en el piso para recibir la nueva línea de servicio de cobre será tapado.
  - \* Un parche temporal de asfalto podría ser puesto sobre la excavación que se rellenó en la calle y en la acera pública hasta que se pueda hacer una reparación permanente.

### ¿Puedo usar mi agua para cocinar y beber durante el proyecto?

Sí, para beber y cocinar con agua fría del grifo, nosotros le daremos un pichel de filtro certificado para remover el plomo NSF/ANSI Standard 53. El agua del grifo sin filtrar puede usarse con seguridad para bañarse, lavarse las manos, lavar platos, lavar la ropa, etc. Estas actividades ayudan a lavar los tubos. El plomo no se absorbe a través de la piel, sino ingiriéndolo por la boca.

- Llene el filtro con agua fría del grifo de agua fría solamente. Deje correr el grifo de agua fría hasta que el agua se note bien fría antes de llenar la jarra del filtro. No lo llene con el agua caliente. El agua del grifo de agua caliente puede disolver plomo más rápidamente.
- Use agua filtrada solamente del grifo de agua fría para beber y cocinar.
- Solamente use agua filtrada del grifo de agua fría para preparar la fórmula del bebé, jugos y otras bebidas de niños.
- No use agua filtrada para los quehaceres domésticos. Es seguro hacer el lavado de ropa, de platos, o la limpieza con agua de tubería de plomo.
- No use agua filtrada para bañarse o ducharse. La piel no absorbe plomo. Es seguro bañarse y ducharse con agua de tubería de plomo.
- Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar y mantener el filtro. Recuerde cambiar regularmente los cartuchos de filtro en los sistemas de filtro.

## ¿Qué debo hacer después de que se ha completado el proyecto?



Deje correr el agua en la plomería de su hogar al final de cada día de trabajo durante la construcción está activa y cuando el proyecto ha terminado:

1. Saque los aireadores del final de cada grifo y lave las partículas en éstos.
2. Comience en el sótano o el nivel más bajo y trabaje hacia el piso superior. Abra completamente todos los grifos de agua fría y deje que corra el agua.
3. Su agua debe estar clara después de 10 minutos. Empiece en el piso más alto y cierre el agua en todos los grifos terminando en el sótano.
4. Vuelva a poner los aireadores en los grifos. El costo de dejar correr el agua en cuatro grifos por 10 minutos es como de 16 centavos.

Si el agua se ve decolorada, déjala correr hasta que salga clara. Si después de 30 minutos todavía se ve decolorada, por favor llame a nuestro Centro de Control, (414) 286-3710.

**Si no se deja correr el agua por el tiempo que se recomienda, podría aumentar su riesgo de exposición al plomo.**

## ¿El reemplazo de la línea de servicio de plomo reducirá mi riesgo de exponerme al plomo en el agua potable?

Sí. Pero recuerde, solamente la línea de servicio de plomo hasta el medidor de agua será reemplazada. Es posible que haya fuentes de plomo que quedarán en la tubería interna. Usted podría querer contratar a un plomero licenciado para reemplazar tubos de plomo, soldadura de plomo en la tubería de cobre o fundida, acero galvanizado y grifos y dispositivos.

Los ocupantes de edificios en donde las líneas de servicio de plomo están presentes deben adecuadamente dejar correr el agua después de periodos prolongados sin usarla para reducir los peligros potenciales del plomo, pero el uso de filtros para eliminar plomo que cumplan la certificación NSF/ANSI 53 es el método más efectivo para la seguridad en agua con plomo.

**La población en riesgo de mujeres y niños viviendo en edificios donde las líneas de servicio con plomo se están usando, incluyendo mujeres embarazadas o que podrían quedar embarazadas, (mujeres entre los 15 y 45 años de edad) o que están amamantando, y niños hasta la edad de 6 años, deben beber y cocinar solamente con agua que haya sido filtrada con filtros de plomo certificados NSF/ANSI Standard 53.**

Si se usa el agua directamente del grifo (sin un filtro), use solamente agua fría que se haya dejado correr por lo menos por tres minutos. No dejar correr el agua por el tiempo recomendado podría aumentar su riesgo de exposición al plomo.

## ¿Tiene más preguntas?

- Servicios al Cliente de Milwaukee Water Works (414) 286-2830
- Email sin emergencia: [watwebcs@milwaukee.gov](mailto:watwebcs@milwaukee.gov) de Servicios al Cliente
- Centro de Control de 24 horas, Milwaukee Water Works, (414) 286-3710
- Milwaukee.gov/water

## **Espanol.LeadSafeMKE.com**

Para respuestas a preguntas sobre los efectos en la salud de la exposición al plomo

- Departamento de Salud de la Ciudad de Milwaukee al (414) 286-3521 ó (414) 286-8800
- Milwaukee.gov/health

Esta información está disponible, cuando se pide, en formatos alternativos para personas con incapacidades. Por favor contacte al Coordinador de ADA de la Ciudad de Milwaukee al (414) 286-3475 ó [ADACoordinator@milwaukee.gov](mailto:ADACoordinator@milwaukee.gov). Para letra de imprenta grande denos 72 horas de aviso previo y siete días para documentos en Braille.

Este documento está a la disposición en otros idiomas, si lo pide. Por favor, llame a Servicios al Cliente al (414) 286-2830 ó por email a [watwebcs@milwaukee.gov](mailto:watwebcs@milwaukee.gov)